

# Business Videokonferenzen

## Visuelle Kommunikation – Business Videokonferenzen über alle 4 Standorte der KIVBF in höchster HD Qualität

xevIT net works

xevIT net works, einer der führenden Anbieter von IP-basierten, konvergenten **Kommunikationslösungen** mit Hauptsitz in Ettlingen, entwickelt und vertreibt Kommunikationslösungen für Kunden aus den Bereichen Öffentliche Hand, Mittelstand, Finanzdienstleister sowie Healthcare. In den Jahren 2006 und 2008 wurde xevIT für seine hervorragenden Leistungen mit dem Cisco Innovation Award of the Year ausgezeichnet.

Der **europaweit** tätige Netzwerkspezialist für Voice-over-IP Systeme, Wireless Communication, Netzwerkmanagement und IT-Infrastruktur betreut seine Kunden dabei von der Planung über die Installation bis zum Service. Neben der Zentrale in Ettlingen hat das Unternehmen u.a. Standorte in Köln, Kamp-Lintfort, Stuttgart und München.

Die Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens in Verbindung mit dem Weltmarktführer für Netzwerktechnik bietet den Kunden größtmögliche **Sicherheit** im Kommunikationsbereich.

Videokommunikation bietet ein wesentliches Element der Kommunikation, das bei anderen Technologien fehlt – die optische Wahrnehmung des Gesprächspartners. Geht man davon aus, dass die Kommunikation hauptsächlich nonverbal stattfindet, dann entgehen bei E-Mails oder Telefonkonferenzen viele wichtige Details. Kommunikation von Angesicht zu Angesicht ist persönlicher und räumt Missverständnisse aus.

Die KIVBF betreibt daher an ihren vier Standorten in Karlsruhe, Freiburg, Heidelberg und Heilbronn seit Jahren IP Telefonie des Herstellers Cisco Systems. Darüber hinaus nutzt die KIVBF ein auf Cisco Technologie basiertes Einzelplatzkonferenzsystem, das nahezu an jedem Arbeitsplatz die Möglichkeit bietet, mit einer USB-Kamera Video-Telefonie zu betreiben.

Der langjährige Einsatz des Systems hat gezeigt, dass Videokonferenzen Kostenersparnisse und **Produktivitätssteigerungen** bieten. Zeit, die Mitarbeiter auf Reisen, beim Warten auf die Zustellung von Unterlagen und Materialien oder beim Versuch zubringen, Sachverhalte per E-Mail zu erläutern, konnten sinnvoller verwendet werden.

Die technischen Neuerungen im Bereich Videokonferenzen haben in den letzten Jahren einen **Quantensprung** erfahren und man verspricht sich Vorteile, das alte System auszutauschen.

Die KIVBF entschied sich für ein Gruppen-Videokonferenz-System. xevIT net works und das auf Cisco Technologie basierende Business Videokonferenzsystem überzeugte. Die in HD Qualität übertragende Lösung erlaubt der KIVBF, nun alle Meetings bequem über Outlook zu buchen. Die Konferenz wird entweder automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt oder einfach **per Knopfdruck** gestartet.

Durch die Erweiterung der Videolösung um neue Funktionen musste die Netzwerkinfrastruktur angepasst werden. Zur Infrastruktur zählen Multipoint Control Units bzw. Bridges, die die Teilnahme von mehreren Gesprächspartnern an einer einzigen Videokonferenz ermöglichen; IP-Gateways, die Nutzer im Netzwerk verbinden; Gatekeeper, die ausgefeilte Funktionen für die Verwaltung von Nutzern und Bandbreiten sowie Verzeichnisdienste bieten, sowie Lösungen für die **Firewall-Überbrückung**, die Audio- und Videoanrufe ermöglichen.

Die umfangreiche Nutzung des Business Videokonferenzsystems in der täglichen Arbeit erspart uns den Aufwand für Fahrtzeiten zwischen den Standorten. Die Arbeitszeit wird **effektiver** genutzt und die Standort übergreifende Zusammenarbeit der Mitarbeiter wird verbessert. Innerhalb weniger Jahre hat sich so die Investition für uns amortisiert.